

**FOGLIO INFORMATIVO / PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE - SERVIZIO ACQUIRING / MERCHANT AGGREGATOR****INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

Mondial Bony Service S.p.a. Sede legale: Centro Direzionale Is F10, 80143 – Napoli (Na), P.Iva nr.: 06038441215 cap.soc.€ 600.000,00 i.v., numero Verde: 800.199.675 e-mail: info@mondialpos.it pec: mondialpos@legalmail.it sito internet: www.mondialpos.it Società iscritta con codice meccanografico n. 33538 presso l'albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia, autorizzata dal 24.06.2019 anche all'attività di emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Mondial Bony Service S.p.a. offre il servizio di acquiring svolgendo attività di "Payment Facilitator". Ciò significa che per ciascuna operazione di pagamento effettuata a mezzo di una Carta (Credito/Debito), un soggetto terzo abilitato (l'acquirer) gestirà i rapporti con i circuiti di pagamento e verserà le somme relative alle transazioni su di un conto depositario. Mondial Bony Service S.p.a. avrà il compito di prelevare le somme dal conto depositario e trasferirle agli Esercenti di riferimento. L'attivazione del servizio di acquiring (MondialPos) offerto da Mondial Bony Service S.p.a. consentirà agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita di beni o servizi effettuati, mediante terminali POS che potranno essere acquistati dagli stessi Esercenti o essere presi a noleggio per accettare pagamenti da parte dei titolari di carte di pagamento appartenenti ai circuiti VISA e MASTERCARD nonché le eventuali ulteriori carte che saranno di volta in volta indicate sul sito internet www.mondialpos.it

RISCHI TIPICI

Nel caso di operazioni irregolari, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Contratto per l'Esercente, Mondial Bony Service S.p.a. potrà addebitare agli Esercenti gli importi relativi a tali transazioni. Mondial Bony Service S.p.a. potrà variare in ogni momento, anche unilateralmente, le condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) anche in senso sfavorevole per gli Esercenti, nel rispetto della normativa di riferimento. Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni POS (quali, a titolo esemplificativo, la mancanza della linea telefonica, la mancanza della fornitura di energia elettrica, etc.) potranno comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio di acquiring (MondialPos).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Si riportano di seguito le condizioni economiche del servizio di acquiring. Le condizioni economiche sono indicate nella misura massima (se favorevoli a Mondial Bony Service S.p.a.) o minima (se favorevoli al cliente). Le condizioni economiche sono riportate in maniera personalizzata all'interno del documento di sintesi. Il Regolamento Europeo 2015/751 del 29 aprile 2015 relativo alle Commissioni Interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su Carta prevede, per ciascuna Transazione effettuata con carta emessa all'interno dell'Unione Europea e, destinata all'utilizzo da parte di privati, l'applicazione di una Commissione interbancaria massima di 0,20 %, se la transazione è effettuata con carta di debito prepagata o di una Commissione Interbancaria massima di 0,30 %, se la transazione è effettuata con carta di credito.

Commissione massima applicabile su transazione

Commissione massima applicabile su transazione	
VISA	
Credito-Debito-Aziendale	10%
VISA ELECTRON	
Credito-Debito	10%
V-PAY	10%
MASTERCARD	
Credito-Debito-Aziendale	10%
MAESTRO	
	10%

Conformemente all'art. 7 del D.M. 51/2014, nel caso di transazioni di pagamento di importo non superiore a € 30, la commissione applicata sarà ridotta dello 0,01 rispetto a quella sopra indicata.

Commissione di gestione	Non applicata
Spese per gestione chargeback in caso di disputa	€ 35,00
Costo a transazione	€ 0,10
Costo Attivazione servizio	€ 100,00
Spese di produzione varie	€ 15,00
Imposta di bollo se l'importo dell'estratto conto superi € 77,47	€ 2,00

Altri oneri e spese

Documentazione resa ai sensi di legge (es. copia del contratto sottoscritto, documento di sintesi, estratto conto) in formato elettronico	Gratuita
Documentazione resa ai sensi di legge (es. copia del contratto sottoscritto, documento di sintesi, estratto conto) in formato cartaceo	€ 1,50
Oneri per variazioni coordinate bancarie (Codice IBAN Conto Dedicato)	€ 1,00
Servizio Help-desk dedicato Lun-Ven. (09:00 – 20:00) il Sabato (10.00-19.00)	€ 2,50/mese
Tasso di interesse sugli importi non pagati dall'Esercente	Euribor 12 mesi + 3% annuo
Gestione servizi tecnologici	€ 3,50/mese
Comunicazione annuale cartacea	€ 25,00
Comunicazione annuale digitale	Gratuita
Informazioni supplementari digitali	Gratuita
Informazioni supplementari cartacee	€ 15,00
Costo Terminale Pos wi-fi e/o Gprs	Da € 10,00 a € 450,00
Canone mensile Terminale Pos wifi e/o Gprs	Da € 1 a € 50,00
Opzione Rebate su Canone Pos wifi e/o Gprs	Da € 100,00 a € 5.000,00
Trasferimento per cessione crediti	€ 120,00 a trasfer.

RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

Il contratto di acquiring offerto da Mondial Bony Service S.p.a. è a tempo indeterminato. L'Esercente ha facoltà di recedere in ogni momento dal contratto, senza fornire alcuna spiegazione, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione a Mondial Bony Service S.p.a. con lettera raccomandata, fax o posta elettronica certificata. Mondial Bony Service S.p.a. potrà recedere dal presente Contratto con un preavviso di almeno due mesi, senza alcun onere a carico dell'Esercente, dandone comunicazione all'Esercente agli indirizzi da questi indicati in occasione della sottoscrizione del Contratto. In tutti i casi di scioglimento del Contratto, per qualunque ragione, Mondial Bony Service S.p.a. provvederà al rimborso della parte di costi sostenuti anticipatamente dall'Esercente relativamente al periodo non goduto laddove siano dovuti.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

I tempi massimi previsti per la chiusura del rapporto contrattuale sono di 20 giorni da quando la richiesta perviene alla Mondial Bony Service S.p.a. nei modi prescritti.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo Centro Direzionale Isola F/10, 80143 Napoli o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica: reclami@mondialbonyservice.it o all'indirizzo pec mondialpos@legalmail.it. L'intermediario deve rispondere entro 15 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla società. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it

GLOSSARIO

Acquiring: complesso delle attività riguardanti la gestione dell'accettazione delle carte di pagamento e la negoziazione delle transazioni operate per mezzo delle stesse.

Carta: carta di pagamento che consente l'acquisto di beni o servizi presso gli esercizi convenzionati in presenza di fondi disponibili sul conto corrente (carta di debito) ovvero con addebito periodico dell'importo su un conto corrente (carta di credito) Terminale.

POS: terminale installato in un esercizio commerciale che tramite lettura della carta di pagamento consente il pagamento di beni e/o servizi.

Il Cliente (Merchant)	
FIRMA	